

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WDM NEDERLAND B.V.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen of rechtshandelingen door of namens WDM Nederland B.V., hierna te noemen WDM.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 1.3 Indien en voor zover komt vast te staan dat op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daar op wel een beroep kan worden gedaan, terwijl tevens de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet blijft.

ARTIKEL 2 - AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN; WIJZIGINGEN

- 2.1 Alle aanbiedingen van WDM zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de aanbieding bekende specificaties. De aanbieding komt te vervallen, indien meer dan één maand is verlopen zonder dat acceptatie heeft plaatsgevonden. Alle door WDM verstrekte opgaven van aantallen, formaten, mogelijkheden en tarieven zijn met zorg gedaan, zonder dat er voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen zullen voordoen.
- 2.2 Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op al bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke bevestiging door WDM dan wel - bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging - op het tijdstip dat WDM tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan. Opdrachtgever verplicht zich de bevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermelde in de opdrachtbevestiging van WDM afwijkt van het vermelde in de schriftelijke opdracht door opdrachtgever, dan geldt het vermelde in de opdrachtbevestiging van WDM, tenzij opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk daarop reageert.
- 2.3 WDM heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Opdrachtgever vrijwaart WDM ook in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl opdrachtgever in het kader van het gestelde in dit artikel tevens te allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding bij WDM.
- 2.4 WDM zal een verzoek van opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en/of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen welwillend overwegen, maar WDM is niet verplicht in te stemmen met een dergelijk verzoek. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk en tijdig te geschieden. De instemming door WDM kan slechts geacht te zijn gegeven, indien zulks door WDM uitdrukkelijk en schriftelijk is kenbaar gemaakt dan wel WDM door uitvoering van de

- gewijzigde opdracht te kennen heeft gegeven, in te stemmen met de gevraagde wijzigingen.
- 2.5 WDM is gerechtigd, indien op verzoek van opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven. Tevens is WDM gerechtigd, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt, gemaakte kosten verbonden aan het uitbrengen van schriftelijke aanbiedingen aan de (potentiële) opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en/of belastingen, invoerrechten, heffingen, verpakking, transport, verzekeringen, kosten van rapportering in een buitenlandse taal dan wel kosten als gevolg van levering van een hoger aantal exemplaren dan gebruikelijk is.
- 3.2 Alle extra en/of spoedwerkzaamheden - al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht - die niet specifiek in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan opdrachtgever separaat worden doorberekend. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen voor de realisering van de overeenkomst een verhoging ondergaan, voordat WDM de opdracht (geheel) heeft uitgevoerd, is WDM gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, indien en voor zover er ten minste 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst verstreken zijn.
- 3.3 Worden de te verwerken zaken later dan 5 werkdagen vóór de eerste werkdag van de overeengekomen periode van de uit te voeren opdracht aangeleverd bij WDM, dan is WDM gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen. Meer in het algemeen komen kosten voor rekening van opdrachtgever, indien WDM genoodzaakt is extra kosten te maken ten gevolge van vertraging, ontstaan uit omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, waaronder begrepen overmacht. Opdrachtgever vrijwaart WDM jegens derden ter zake van in dat verband ingestelde vorderingen van derden.
- 3.4 Bij samengestelde opdrachten bestaat geen verplichting zijdens WDM tot levering van een gedeelte tegen een proportioneel gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij of andere materialen zijn overgelegd, is WDM niet gebonden aan de voor het geheel gegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

ARTIKEL 4 – Uitvoering werkzaamheden

WDM zal zijn werkzaamheden steeds met zorg verrichten, overeenkomstig de met opdrachtgever Vastgestelde afspraken

- 4.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. WDM zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal WDM zo mogelijk opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als in lid 1 bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

ARTIKEL 5 - AFLEVERING; TRANSPORT; OPSLAG

- 5.1 De aflevering van zaken wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
- indien de zaken door of namens opdrachtgever worden afgehaald: op het moment van in ontvangst nemen van de zaken;
 - bij verzending door tussenkomst van een postvervoerder dan wel een andere beroepsvervoerder: de dag waarop de zaken ter verzending worden aangeboden;
 - ingeval van cash refund-acties: de dag waarop een betalingsopdracht wordt gegeven aan de Bank.
 - Ingeval van e-mailmarketing: de dag dat WDM of een door haar geselecteerd verzendhuis de e-mailing daadwerkelijk heeft verzonden.
- 5.2 Transport van zaken geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van de voor WDM gebruikelijke wijze van verzending, komen de meerkosten voor rekening van opdrachtgever.
- 5.3 Materiaal dat door WDM bezorgd of verwerkt dient te worden, dient franco binnen de overeengekomen termijn te worden afgeleverd aan de door WDM vooraf opgegeven besteladressen.

ARTIKEL 6 - LEVERINGSTERMIJNEN/UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN, DIENSTEN

- 6.1 Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De door WDM opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie (draggers) aan WDM ter hand worden gesteld. (vervallen)

- 6.2 WDM is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van de prestatie zich daartegen verzet. Daarbij kan elke gedeeltelijke uitvoering van de werkzaamheden (vervallen), afzonderlijk worden gefactureerd. Betaling dient met inachtneming van het bovenstaande te geschieden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden. Indien is overeengekomen, dat de werkzaamheden en/of de aflevering in fasen zullen plaatsvinden, is WDM gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of

- afleveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en daarop betrekking hebbende, verschuldigde facturen heeft voldaan.
- 6.3 WDM behoudt zich het recht voor de overeengekomen prestatie(s) geheel of ten dele door derden te laten verrichten.
- 6.4 Opdrachtgever zal WDM in redelijkheid steeds tijdig alle medewerking verlenen, gegevens en inlichtingen verschaffen, die WDM noodzakelijk of nuttig acht ten einde de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te kunnen verrichten. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever WDM apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze te allen tijde voldoen aan de specificaties die WDM aan opdrachtgever kenbaar maakt.
- 6.5 Ingeval opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is het risico voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door WDM voor rekening van opdrachtgever.
- 6.6 Door het verstrekken van een opdracht, machtigt opdrachtgever WDM bij voorbaat de handelsnaam van opdrachtgever te gebruiken ter opening van en bij gebruik van bank- en girorekeningen ten name van WDM, ten behoeve van acties, aangevangen door WDM in opdracht van opdrachtgever.

ARTIKEL 7 - BETALING

- 7.1 Facturen van WDM dienen binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door WDM aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting uit welke hoofde dan ook (Vervallen) WDM is te allen tijde gerechtigd onmiddellijk na de totstandkoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, bijvoorbeeld 2-wekelijks of maandelijks, te factureren.
- 7.2 WDM is gerechtigd opdrachten in gedeelten te factureren (vervallen)
- 7.3 Ingeval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of WDM ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.4 Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. (vervallen) jaar.
- 7.5 Buitengerechtelijke incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan. De buitengerechtelijke incassokosten worden minimaal gesteld op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,00 exclusief BTW.
- 7.6 Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van

ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van opdrachtgever.

- 7.7 Wanneer opdrachtgever niet uiterlijk 8 dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door WDM berekende prijs, wordt opdrachtgever geacht deze prijs te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 7.8 WDM is te allen tijde gerechtigd hetgeen door opdrachtgever aan WDM ter beschikking is gesteld in verband met de aan WDM verleende opdracht, waaronder op enige drager aangeleverde databestanden, onder zich te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn (betalings) verplichtingen jegens WDM.

ARTIKEL 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD, INTELLECTUEEL EIGENDOM, KNOWHOW

- 8.1 WDM behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken of te verrichten diensten/werkzaamheden voor, totdat integraal aan haar zullen zijn voldaan:
- de door opdrachtgever verschuldigde prestatie(s) voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - vorderingen wegens tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
- De eigendom van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij WDM, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- Het is opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen in relatie tot gestelde, verschuldigde bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestatie(s).
- 8.2 Het auteursrecht, databankrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op rapporten, voorstellen en andere voor opdrachtgever gerealiseerde producten en/of opgestelde stukken, waaronder aan opdrachtgever geleverde (adres)gegevens c.q. programmatuur, blijven te allen tijde bij WDM of haar licentiegevers berusten. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WDM, genoemde bescheiden en/of producten meer dan eenmaal te gebruiken, te vermenigvuldigen dan wel openbaar te maken c.q. te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- 8.3 Indien enige zaak in gevolge lid 1 of 2 aan WDM toekomt, kan opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zaken of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij WDM uitdrukkelijk schriftelijk hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 8.4 Bij overtreding van het in lid 2, lid 3 en/of lid 6 bepaalde is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van EUR 5000,00 verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van WDM op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding etc.

- 8.5 Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is WDM gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren zelf, voor rekening van opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever verleent WDM reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor opdrachtgever in gebruik zijnde opstallen, terreinen etc. te (doen) betreden.
- 8.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen elke aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van programmatuur.
- 8.7 Door het verstrekken van een opdracht tot verveelvoudiging van door enig intellectueel eigendomsrecht beschermde objecten/zaken, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op enig auteursrecht, dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart WDM voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke voortvloeien uit de verveelvoudiging en/of reproductie door WDM in opdracht van opdrachtgever.

ARTIKEL 9 eigendom en gebruik adressen

- 9.1 Geleverde adressen blijven eigendom van de bestandseigenaar en mogen slechts éénmaal voor een mailing, e-mailing en/of telemarketing actie dan wel voor een nader schriftelijk overeengekomen doel gebruikt worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de adressen door opdrachtgever zelf dan wel opdrachtgever van de intermediair is toegestaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd de adressen/bestanden op enigerlei wijze te vervreemden, te verhuren, uit te lenen of op andere wijze c.q. titel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Het verveelvoudigen, kopiëren en/of openbaar maken van bestanden/adressen is slechts toegestaan in het kader van het overeengekomen gebruik van de adressen.
- 9.2 Opdrachtgever is slechts gerechtigd de geleverde adressen/bestanden te gebruiken voor direct mailing/telemarketing/e-mail marketing acties, nadat vast is komen te staan dat de bestandseigena(a)r(en) een voorbeeld van het desbetreffende uiting of afbeelding heeft goedgekeurd. Zolang nog niet definitief is komen vast te staan dat de bestandseigenaar instemt met de inhoud van het te verzenden materiaal c.q. de te houden telemarketing actie, is WDM gerechtigd opdrachtgever te verbieden het te mailen of e-mailen materiaal te verzenden c.q. de telemarketing actie aan te vangen.
- 9.3 Opdrachtgever verplicht zich en staat ervoor in dat een door hem uit te voeren (e-)mailing/telemarketing actie, verzonden c.q. uitgevoerd naar een extern adressenbestand, ondubbeld is met het infofilter van de Stichting Zelfregulering DM.
- 9.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde adressen/bestanden op enigerlei wijze op te nemen in eigen bestanden/databanken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Slechts met de geleverde (e-mail)adressen gegenereerde gegevens, zoals respons (e-mail)adressen of adressen waarmee

- telefonisch contact is geweest, mogen in het eigen bestand van opdrachtgever worden opgenomen.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze bij de uit te voeren mailing/telemarketing actie, bijvoorbeeld op de adresdrager of in het mailstuk, op enigerlei wijze te verwijzen naar het gebruikte bestand. Evenmin is het toegestaan om duidelijk herleidbare codes in de adressering op te nemen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 In elke e-mailing zal verwezen worden vanuit welke bron men benaderd wordt en zal een unsubscribe mogelijkheid geboden worden.
- 9.6 WDM aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de wijze van gebruik van de adressen door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart WDM voor aanspraken van derden ter zake.
- 9.7 Opdrachtgever is ter zake van het gebruik van de geleverde adressen/bestanden slechts gerechtigd af te wijken van het in dit artikel gestelde, indien zulks geschiedt na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging door WDM. Bij iedere door WDM geconstateerde afwijking van het overeengekomen gebruik, is opdrachtgever een boete verschuldigd, die bepaald is op 100% van het factuurbedrag en direct opeisbaar, onverminderd het recht van WDM om aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade meer beloopt dan het boetebedrag.

ARTIKEL 10. Levering adressen

- 10.1 WDM staat in voor de juistheid van de geleverde adressen tot één maand na levering, echter met inachtneming van een retourpercentage van maximaal 2% (adressen "zakelijk") respectievelijk van 5% (adressen "particulieren"), indien en voor zover het adresbestanden betreft waarvan WDM de bestandseigenaar is. Buitenlands adresmateriaal en/of van derden verkregen adresmateriaal wordt gegarandeerd volgens de voorwaarden en bepalingen, gesteld door de betreffende buitenlandse correspondenten, respectievelijk de betreffende derden/bestandseigenaren. Opdrachtgever is bij retouren boven de hierboven aangegeven percentages maximaal gerechtigd tot een retourvergoeding van twee keer de gefactureerde adresprijs, mits de adresdragers binnen 30 dagen na aanlevering zijn toegezonden en de garantie schriftelijk binnen 45 dagen na aanlevering is ingeroepen door opdrachtgever. Zendingen die zijn geweigerd door geadresseerden vallen buiten werking van dit artikel. Geen garantie c.q. aansprakelijkheid wordt door WDM aanvaard ten aanzien van verschillen tussen aangeboden en geleverde hoeveelheden adressen; een en ander behoudens opzet of grove schuld van WDM.
- 10.2 WDM levert e-mailadressen niet uit aan de Opdrachtgever. E-mailcampagnes zullen verstuurd worden door WDM of door haar geselecteerde bedrijven. WDM stelt alles in het werk het e-mailbestand zo up-to-date mogelijk te houden, maar kan niet instaan voor het aantal bounces (hard en soft) per campagne.
- 10.3 Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat aan iedere levering van (e-mail)adressen/bestanden controleadressen kunnen zijn toegevoegd. Deze controleadressen kunnen zowel door WDM als door de betreffende

bestandseigenaar zijn toegevoegd. Dergelijke controleadressen zijn toegevoegd ter bescherming van het bestand, teneinde controle te kunnen uitoefenen op de wijze waarop het bestand gebruikt wordt. Misbruik c.q. gebruikmaking van de adressen/bestanden in strijd met hetgeen is overeengekomen wordt geacht te allen tijde te zijn aangetoond, indien zulks aannemelijk gemaakt kan worden aan de hand van de door WDM c.q. de bestandshouder expliciet als zodanig aangemerkte controleadressen.

- 10.4 Opdrachtgever is verplicht de geldende vergoeding aan WDM te voldoen op basis van het totaal door WDM aantal geleverde adressen. In afwijking van dit uitgangspunt kan op verzoek van opdrachtgever worden afgerekend op netto basis, eventueel met inachtneming van een nader te bepalen minimum, ingeval van ontduubeling van de geleverde adressen met een eigen bestand van opdrachtgever. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot afrekening op netto basis in een dergelijk geval, indien hij tijdig, dat wil zeggen uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de adressen, een adequaat ontduubelingsverslag overlegt aan WDM. Bij overschrijding van genoemde termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op afrekening op netto basis.

ARTIKEL 11 - ZEKERHEID

- 11.1 Indien er op enig moment bij WDM gereede twijfel bestaat of opdrachtgever haar verplichtingen stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van WDM terstond genoegzame en in de door WDM gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al haar verplichtingen. Zolang opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is WDM gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 11.2 Indien opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende schriftelijk aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN, ONDERZOEKSP LICHT, VERJARING, NAKOMING

- 12.1 Opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van de werkzaamheden en/of direct na aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
- Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij WDM daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering c.q. uitvoering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de hierboven aangegeven termijn, verliest opdrachtgever elke aanspraak ter zake van gestelde gebreken.

- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.
- 12.3 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten/werkzaamheden.

ARTIKEL 13 - ONTBINDING; OVERMACHT

- 13.1 Indien:
- opdrachtgever - ondanks deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling - niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet en/of
 - sprake is van faillissement en/of
 - sprake is van surséance van betaling en/of
 - sprake is van onder curatele stelling van opdrachtgever en/of
 - sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf

is WDM te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- 13.2 Alle situaties van overmacht ontslaan WDM van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart in dezen WDM van aanspraken van derden. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van WDM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van WDM jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van WDM kan worden verlangd.
- 13.3 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van WDM komen zijn:
- schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan WDM bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
 - ongeschiktheid van zaken waarvan WDM bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
 - uitoefening door een derde jegens opdrachtgever van één of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van opdrachtgever en de nakoming van een tussen opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door WDM geleverde zaken gesloten overeenkomst;
 - werkstaking, werklieden uitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, bezorgingproblemen ingeval van zogenoemd moeilijk bezorgbare adressen, zoals woonboten, woonwagens, huizen zonder brievenbus, gesloten flats etc., gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, buitengewone weersomstandigheden, vorst, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

- 13.4 Indien de overmacht langer dan 3 maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 3 maanden zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder toepassing van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 14 - BEWERKER EN GEGEVENSBESCHERMING

- 14.1 Opdrachtgever blijft de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. WDM is bewerker en heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor de opdrachtgever krachtens de overeenkomst worden verwerkt. WDM zal alleen gegevensverwerking uitvoeren die schriftelijk zijn opgedragen door de opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtgever zal WDM op eerste verzoek informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij de Toezichthouder.
- 14.3 Opdrachtgever vrijwaart WDM voor alle aanspraken, behoudens opzet en/of grove schuld door WDM, bij schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens.
- 14.4 WDM zal, gelijk de opdrachtgever, zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 14.5 WDM is als bewerker gerechtigd de dienstverlening op te schorten indien opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens. WDM is niet aansprakelijk voor De hieruit voortvloeiende schade.
- 14.6 Opdrachtgever machtigt WDM om derden als bewerker in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen met de opdrachtgever.
- 14.7 Indien WDM als bewerker in een ander land dan Nederland binnen de Europese Unie de gegevens van opdrachtgever bewerkt zal zij dat doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving in dat land. Indien WDM als bewerker in een ander land dan Nederland buiten de Europese Unie de gegevens van opdrachtgever bewerkt, zal zij voorafgaand overleg voeren met de opdrachtgever en indien nodig nadere beveiligingseisen stellen voor rekening van de opdrachtgever.
- 14.8 In de overeenkomst wordt beschreven welke verwerkingen worden uitgevoerd door de bewerker.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Beantwoordt de prestatie van WDM niet aan de overeenkomst, dan is WDM, behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde zaak/uitgevoerde werkzaamheden of vergoeding van maximaal het gedeelte van het factuurbedrag, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden.
- 15.2 Met inachtneming van het gestelde in lid 1 van dit artikel is WDM nimmer gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade.
- 15.3 WDM bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten, voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. Artikel 11.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 15.4 Voor zover WDM door de bevoegde Rechter toch op enigerlei wijze verdergaand aansprakelijk wordt gehouden, is zij gehouden tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, doch te allen tijde maximaal een drievoud van het factuurbedrag.
- 15.5 Opdrachtgever vrijwaart WDM en stelt WDM schadeloos voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor WDM mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op WDM ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor WDM ingevolge deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart WDM eveneens voor alle aanspraken van derden op WDM, indien en voor zover er sprake is van verzuim door opdrachtgever in het kader van het gestelde in artikel 8.5 van deze voorwaarden.
- 15.6 WDM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor WDM onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van dan wel gebreken in de door opdrachtgever aangeleverde materialen of producten (inclusief documentatie) en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan WDM getoonde monster en het later door opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.

ARTIKEL 16 - GEHEIMHOUDING

- 16.1 Opdrachtgever dient zowel in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met WDM gesloten overeenkomst, zich te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door WDM gehanteerde werkwijze c.q. door WDM verstrekte gegevens, alles in de meest ruime zin van het woord.

- 16.2 Indien WDM zich verbindt om gegevens, die opdrachtgever verstrekt, met behulp van eigen apparatuur te verwerken, staat opdrachtgever ervoor in dat de documentatie, die WDM aan opdrachtgever verstrekt, teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan WDM ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan een derde zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van WDM aan derde kenbaar zal worden gemaakt.
- 16.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van EUR 5000 verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van WDM op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding etc.

ARTIKEL 17 - DUUR OVEREENKOMSTEN; OVERDRACHT

- 17.1 Indien WDM met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van eenmalige levering voorziet, doch die voorziet in het door WDM periodiek verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van een zodanige overeenkomst, voor een jaar na de totstandkoming van de eerste opdracht.
- 17.2 Een overeenkomst, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt - behoudens indien en voor zover tijdig, dat wil zeggen 3 maanden vóór afloop van de overeengekomen periode schriftelijk is opgezegd - verlengd voor onbepaalde tijd zonder dat enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk zal zijn beëindigd.
- 17.3 Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van WDM is het opdrachtgever niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen uit met WDM gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen. Aan een eventuele toestemming kunnen door WDM voorwaarden worden verbonden.

ARTIKEL 18 - ANNULERING

- 18.1 Behoudens uitdrukkelijk schriftelijke instemming door WDM, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien WDM instemt met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst - zulks te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van WDM - is WDM gerechtigd van opdrachtgever een proportionele vergoeding te ontvangen van de tot dat moment gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst.

ARTIKEL 19 - TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen WDM en opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen WDM en opdrachtgever, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter van de plaats van statutaire vestiging van WDM, behoudens



indien WDM als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

ARTIKEL 20 - NEDERLANDSE TEKST

De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.