



Datakwaliteit WDM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Waaron datakwaliteit?	3
1.2 Feiten datakwaliteit	3
1.3 Voordelen datakwaliteit	3
2. Producten datakwaliteit	4
2.1 Bestandsscan	4
2.1.1 Omschrijving	4
2.2 Validatie	5
2.2.1 Omschrijving	5
2.2.2 Codering	5
2.3 Verhuisvalidatie	9
2.3.1 Omschrijving	9
2.3.2 Codering	9
2.4 Mailbaarheidscheck	10
2.4.1 Omschrijving	10
2.4.2 Codering	10
2.5 Adresstandaardisatie	11
2.5.1 Omschrijving	11
2.5.2 Codering	11
2.6 Telefoonnummerverrijking	12
2.6.1 Omschrijving	12
2.6.2 Codering	12
2.7 Verhuisvalidatie	13

1. Inleiding

1.1 Waarom datakwaliteit?

Slechte datakwaliteit kan leiden tot de volgende negatieve effecten:

- Omzetverlies door slecht bereik (uit het oog verloren klanten)
- Postretouren op mailings (en benodigde herstelinspanningen)
- Facturen komen retour (inningsproblemen)
- Bezoek aan verkeerde klanten of contactpersonen
- Goederen op het verkeerde adres bezorgd
- Onnodige telefoontjes met de helpdesk
- Verminderd inzicht: meerdere debiteurnummers per klant, minder zicht op klantgroepen
- Negatief imago

1.2 Feiten datakwaliteit

- Bedrijven hebben gemiddeld 3 à 4% postretouren op mailingen
- De gemiddelde vervuiling in databases is zelfs drie maal het percentage postretouren
- Jaarlijks verandert 30% van de contactpersonen in het bedrijfsleven van functie
- Per jaar verhuist 10% van alle huishoudens
- Gemiddeld bevat 35% van de relatiegegevens minstens één fout
- De verwerking van een postretour kost gemiddeld 4 minuten. Bij een brutoloon van € 30,- p/u is dit € 2,- per postretour (los van de kosten van het mailpiece)
- De verwerking van een verhuismutatie kost gemiddeld 6 minuten. Bij een brutoloon van € 30,- p/u is dit € 3,- (los van de kosten van het mailpiece)

1.3 Voordelen datakwaliteit

Het schonen van uw database levert de volgende voordelen op:

- Lagere beheerkosten door het efficiënt en geautomatiseerd uitvoeren van mutatieprocessen
- Lagere beheerkosten door afname handmatige mutaties (personeelskosten)
- Lagere kosten door het minimaliseren van de postretourenstroom
- Optimale datakwaliteit, op ieder moment en afgestemd op de marketingkalender
- Grotere marketingeffectiviteit door een hogere bereikbaarheid van relaties
- Verlengde duur en hogere waarde van klantrelaties
- Een verbetering van imago door accurate data

2. Producten datakwaliteit

2.1 Bestandsscan

2.1.1 Omschrijving

Hoe actueel is uw adressenbestand? Met een bestandsscan wordt uw bestand gespiegeld aan het wekelijks geactualiseerde referentiebestand. Uw bestand wordt gecontroleerd op compleetheid, correctheid en actualiteit. U ontvangt een rapport waarmee u inzicht krijgt in de kwaliteit van uw bestand (in absolute aantallen en percentages).

Codering

- *V01 Naam + postcode + huisnr + telefoonnr = goed*
Bij het telefoonnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden en ook de postcode en het huisnummer komen overeen.
- *V03 Naam + postcode + telefoonnr = goed*
Bij uw telefoonnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden en de postcode komt overeen, maar het huisnummer wijkt af.
- *V05 Naam + telefoonnr = goed*
Bij uw telefoonnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden, maar uw adres wijkt af.
- *V06 Naam + postcode + huisnr = goed*
Op uw postcode en huisnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden, maar uw telefoonnummer is niet gelijk aan ons telefoonnummer, is geheim of u heeft geen telefoonnummer aangeleverd.
- *V08 Naam + postcode = goed*
Binnen uw postcode hebben wij op een ander huisnummer een voldoende gelijkende naam gevonden, maar uw telefoonnummer is niet gelijk aan ons telefoonnummer, is geheim of u heeft geen telefoonnummer aangeleverd.
- *V10 Postcode + huisnr + telefoonnr = goed*
Bij uw telefoonnummer hebben wij dezelfde postcode en hetzelfde huisnummer gevonden.
- A05 = Het nieuwe adres is uitgeleverd, samen met de verhuisinformatie.
- A08 = Het nieuwe adres is niet uitgeleverd, wel de verhuisinformatie.
- A15 = Het nieuwe adres is uitgeleverd, zonder verhuisinformatie.
- A13 = Het nieuwe adres en de verhuisinformatie kunnen niet worden geleverd.
- A99 = Er is geen actuele of historische match gevonden op het aangeleverde NAW(T).

2.2 Validatie

2.2.1 Omschrijving

Hoe actueel is uw adressenbestand? Door uw bestand te spiegelen aan het wekelijks geactualiseerde referentiebestand, krijgt u antwoord op deze vraag. Uw bestand wordt gecontroleerd op compleetheid, correctheid en actualiteit en door middel van een validatiecode worden discutabele records herkend.

2.2.2 Codering

Het resultaat van de validatie wordt met 8 validatiecodes weergegeven en vindt plaats in 3 stappen:

1. Uitspraken over naam, adres en telefoonnummer

In deze stap wordt gekeken of uw naam voldoende overeenstemt met de naam in het referentiebestand. Geavanceerde software beoordeelt of uw naam boven een bepaalde 'drempelwaarde' scoort. De drempelwaarde is het minimale overeenkomstpercentage waaraan uw naam moet voldoen om als 'voldoende gelijkend' aangemerkt te worden. Het resultaat van deze naamvergelijking is standaard meegeleverd, uitgedrukt in procenten.

De validatiecode is 'cascade'-gewijs bepaald. Dit betekent dat als een uitspraak met een lage code al gedaan is, alle daaropvolgende uitspraken niet meer kunnen worden uitgevoerd (na code V01 is code V06 niet meer mogelijk).

Bij namen, en voor adressen met telefoonnummers is op basis van het telefoonnummer (net- en abonneenummer) naar voldoende naamgelijkheid gezocht (code V01, V03 en V05). Wanneer geen telefoonnummers zijn aangeleverd of het telefoonnummer geen resultaat geeft, dan is op basis van het adres naar voldoende naamgelijkheid gezocht (code V06 en V08).

- *V01 Naam + postcode + huisnr + telefoonnr = goed*
Bij het telefoonnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden en ook de postcode en het huisnummer komen overeen.
- *V03 Naam + postcode + telefoonnr = goed*
Bij uw telefoonnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden en de postcode komt overeen, maar het huisnummer wijkt af.
- *V05 Naam + telefoonnr = goed*
Bij uw telefoonnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden, maar uw adres wijkt af.
- *V06 Naam + postcode + huisnr = goed*
Op uw postcode en huisnummer hebben wij een voldoende gelijkende naam gevonden, maar uw telefoonnummer is niet gelijk aan ons telefoonnummer, is geheim of u heeft geen telefoonnummer aangeleverd.

- *V08 Naam + postcode = goed*
Binnen uw postcode hebben wij op een ander huisnummer een voldoende gelijkende naam gevonden, maar uw telefoonnummer is niet gelijk aan ons telefoonnummer, is geheim of u heeft geen telefoonnummer aangeleverd.

2. Uitspraken over adres en telefoonnummer

Indien de naam niet is gevonden en er wel een telefoonnummer is aangeleverd, dan is een uitspraak gedaan over de combinatie van het aangeleverde telefoonnummer en adres.

- *V10 Postcode + huisnr + telefoonnr = goed*
Bij uw telefoonnummer hebben wij dezelfde postcode en hetzelfde huisnummer gevonden.

3. Uitspraken over het adres

Dit kan alleen als de postcode is aangeleverd.

- *V13 Postcode + huisnr = goed*
Uw postcode en huisnummer zijn correct.
- *V99 Restant*
Geen van de voorgaande uitspraken geldt.

2.2.3 Uitlevering

Standaarduitlevering

Standaard wordt bij elk aangeleverd record de validatiecode en het percentage naamovereenkomst uitgeleverd. Daarnaast zijn bij de validatiecodes V01, V03, V06 en V08 de NAW-gegevens uit het referentiebestand (zonder meerprijs) meegeleverd. Het totaalresultaat per code wordt vermeld op het meegezonden overzicht. In een aantal gevallen kan bij een verhuizing het nieuwe adres en soms ook het telefoonnummer geleverd worden.

Optionele leveringen

Telefoonnummers uit het referentiebestand zijn tegen meerprijs meegeleverd, wanneer u hier bij het verstrekken van de opdracht om heeft gevraagd (bij code V06 en V08). Bij codes V10 en V13 kan, op basis van de aangeleverde postcode/huisnummer/telefoonnummercombinatie, de eerste of alle particuliere NAW(+T)gegevens uit het referentiebestand tegen een meerprijs geleverd worden.

Maatwerk

Hieronder staan een aantal voorbeelden van maatwerk beschreven.

- *V01 Naam + postcode + huisnr + telefoonnr = goed*
Wanneer u de AW-gegevens niet heeft ingevoerd in de Postcodetabel, dan kunnen hier nog (tik)fouten in voorkomen. De correcte schrijfwijze vindt u dan in de meegeleverde AW gegevens conform de NENnorm. Daarnaast wordt ook de naam behorende bij de telefoonvermelding teruggeleverd.
- *V03 Naam + postcode + telefoonnr is goed, huisnr wijkt af*
Het betreft hier over het algemeen afwijkingen van geringe aard.

Voorbeeld:

Aangeleverd huisnummer : 118 – 122

Huisnummer volgens referentiebestand: 120

- *V05 Naam + telefoonnr is goed, postcode en huisnr wijken af*
Het betreft hier over het algemeen adressen die 'verouderd' zijn vanwege een verhuizing. Via het product verhuisvalidatie kan, met behulp van deze combinatie, het nieuwe adres geleverd worden.
- *V06 Naam + postcode + huisnr = goed*
Indien u een telefoonnummer heeft aangeleverd bij dit adres, dan is dit telefoonnummer geheim/geblokkeerd of komt het om andere redenen niet voor in het referentiebestand (doorkiesnummer of echt foutief). Wanneer u ons heeft verzocht uw adressen te verrijken met telefoonnummers, dan staan hier spaties als dit nummer geheim of geblokkeerd is.
- *V08 Naam + postcode = goed*
Zie V06. Het aangeleverde huisnummer wijkt af. De vergelijking van de naam is inclusief voorletters uitgevoerd.
- *V10 Postcode + huisnr + telefoonnr = goed*
De naam scoort onder de drempelwaarde. Het betreft hier over het algemeen namen die op een andere manier in het referentiebestand staan vermeld.

Voorbeeld 1:

Aangeleverde naam : Irene Timmermans

Naam volgens referentiebestand: P. Janssen

Er kan hier sprake zijn van samenwoning.

- *Voorbeeld 2:*

Aangeleverde naam : Groenteboer De Banaan

Naam volgens referentiebestand: P. Vermeulen

In het telefoonboek staat bij het aangeleverde telefoonnummer de persoonsnaam vermeld terwijl het aangeleverde adres de zaaknaam bevat. Het adres kan dus correct zijn.

- *V13 Postcode + huisnr = goed*

De naam is niet voldoende gelijk of foutief. Eventueel aangeleverd telefoonnummer staat niet in het referentiebestand (doorkiesnummers of foutieve nummers) of is geheim. Misschien is dit een verhuizing. Via het product Verhuisvalidatie kan dit verder worden onderzocht.

- *V99 Dubieuze adressen*

Nader onderzoek gewenst. Misschien is dit een verhuizing. Via het product Verhuisvalidatie kan dit verder worden onderzocht.

2.3 Verhuisvalidatie

2.3.1 Omschrijving

Bij verhuisvalidatie wordt uw bestand eerst gevalideerd. Die records die niet matchen met actuele gegevens uit het referentiebestand (V05, V13 en V99) worden gematched met de historische gegevens uit het referentiebestand (Verhuisbestand). Als er een nieuw adres bekend is bij een match op historische gegevens, wordt deze uitgeleverd. Tenzij de inzender van het verhuisbericht dit niet wil. U ontvangt dan wel de verhuisinformatie (verhuisdatum, einddatum doorzending van post van het oude naar het nieuwe adres en verhuiscode). Als uw gegevens niet voorkomen in het Verhuisbestand en uw naam en telefoonnummer wel op een ander adres in het referentiebestand voorkomen, dan ontvangt u dit andere adres zonder verhuisinformatie.

2.3.2 Codering

- A05 = Het nieuwe adres is uitgeleverd, samen met de verhuisinformatie.
- A08 = Het nieuwe adres is niet uitgeleverd, wel de verhuisinformatie.
- A15 = Het nieuwe adres is uitgeleverd, zonder verhuisinformatie.
- A13 = Het nieuwe adres en de verhuisinformatie kunnen niet worden geleverd.
- A99 = Er is geen actuele of historische match gevonden op het aangeleverde NAW(T).

Verhuiscode

De verhuiscode beschrijft de verhuissituatie; of het gaat om een verhuizing van één of meerdere personen en of er iemand op het oude adres achterblijft.

Het betreft een verhuizing van één persoon

- A Er blijft niemand achter.
- B Er blijft iemand achter met dezelfde achternaam.
- C Er blijft iemand achter met een andere achternaam.

Het betreft een verhuizing van meerdere personen

- D Er blijft niemand achter.
- E Er blijft iemand achter met dezelfde achternaam.
- F Er blijft iemand achter met een andere achternaam.

Het betreft een verhuizing van personen met verschillende achternamen

- G Er blijft niemand achter.
- H Er blijft iemand achter met dezelfde achternaam.
- I Er blijft iemand achter met een andere achternaam.

2.4 Mailbaarheidscheck

2.4.1 Omschrijving

Met de mailbaarheidscheck wordt uw adressenbestand beoordeeld op mailbaarheid. Er wordt alleen een uitspraak gedaan over de kwaliteit van het bestand. De gecorrigeerde gegevens worden niet uitgeleverd. De klantrecords worden uitgeleverd met een code: mailbaar of niet mailbaar.

2.4.2 Codering

Mailbaarheidscheck

1 = mailbaar

2 = niet mailbaar

Codering behorend bij 1 = mailbaar:

- (1)0 = geen bijzonderheden.
- (1)1 = foutief huisnummer gewijzigd.
- (1)2 = adres correct, telefoonnummer overeenkomst maar geen naamovereenkomst.
- (1)3 = verhuizing van andere personen binnen huishouden
- (1)4 = adres correct, geen naam- en telefoonnummer overeenkomst.

Codering behorend bij 2 = niet mailbaar.

- (2)0 = verhuisd
- (2)1 = foutief of buitenlands adres

2.5 Adresstandaardisatie

2.5.1 Omschrijving

Door verschillende schrijfwijzen bij het invoeren van het adres kan een klant dubbel in uw database voorkomen. Met standaardisatie controleren en uniformeren wij uw gegevens. De door u aangeleverde adresgegevens worden gestandaardiseerd op basis van woonplaats, straatnaam, huisnummer en postcode. De specifiek hiervoor ontwikkelde programmatuur vergelijkt uw adresgegevens met de actuele adresgegevens in de Postcodetabel. Op basis van deze methode is het mogelijk om de schrijfwijze van een adres te controleren en eventueel te corrigeren. Hierbij wordt niet gecontroleerd of een adres daadwerkelijk bestaat.

De procedure bij standaardisatie vindt plaats in diverse stappen, waarbij verschillende combinaties van adreselementen zijn beoordeeld om het beste resultaat te behalen. Elke stap wordt aangegeven door middel van een code die in het record is meegeleverd.

2.5.2 Codering

- *S01 Postcode + huisnr + straat + woonplaats = goed*
Bij uw postcode en huisnummer is de juiste straat- en woonplaatsnaam gevonden. Uw adres komt 100% overeen met een van de drie standaardschrijfwijzen in de Postcodetabel (TNT-, NEN- of officiële schrijfwijze).
- *S02 Postcode + huisnr + straat + woonplaats = gecorrigeerd*
Uw gegevens komen voldoende overeen met een juist adres. Op basis van deze overeenkomst wordt het juiste, volledige adres teruggeleverd.
- *S03 Meer alternatieven*
Bij uw adresgegevens komen meer adressen in aanmerking als 'een mogelijk goed adres'. Er is uit deze adressen geen keus gemaakt voor het adres dat als beste aangemerkt kan worden. Er worden dus geen gestandaardiseerde adressen uitgeleverd.
- *S99 Restant*
Geen van de voorgaande uitspraken geldt.

2.6 Telefoonnummerverrijking

2.6.1 Omschrijving

Telefoonnummers zijn uitsluitend toegevoegd wanneer de door u aangeleverde naam- en adresgegevens voldoende overeenkomen met het referentiebestand. De mate van voldoende overeenstemming wordt bepaald op basis van ervaring en levert een score, de zogenoemde 'drempelwaarde'. Alleen de namen die gelijk of hoger scoren dan de drempelwaarde, zijn verrijkt met een telefoonnummer.

De telefoongegevens van personen met een Telefoonnummer met Beperkte Bekendheid (geheim) en van personen die schriftelijk verzoeken hun gegevens niet aan derden te verstrekken, worden niet geleverd. Om het beste resultaat te behalen, vindt de procedure bij verrijking plaats in 5 stappen, waarbij ook de verschillende adrescomponenten worden beoordeeld.

2.6.2 Codering

- *T01 Postcode + huisnr + naam = goed*
Bij uw postcode en huisnummer is een voldoende gelijkende naam gevonden.
- *T02 Woonplaats + straat + huisnr + naam = goed*
Bij uw woonplaatsnaam, straatnaam en huisnummer is een voldoende gelijkende naam gevonden.
- *T03 Postcode + naam = goed*
Binnen uw postcode is op een ander huisnummer een voldoende gelijkende naam gevonden.
- *T04 Woonplaats + straat + naam = goed*
Binnen uw woonplaatsnaam en straatnaam is op een ander huisnummer een voldoende gelijkende naam gevonden.
- *T99 Restant*
Geen van de voorgaande uitspraken geldt.



CONSUMER DRIVEN

WDM Nederland BV

info@wdm.nl

www.wdm.nl